



## Reklamacja towaru

Imię i nazwisko nabywcy .....

Dokładny adres .....nr telefonu .....

Data otrzymania towaru .....

nr zamówienia..... z dnia .....

Cena .....

Produkt był uszkodzony

Produkt był niekompletny (np. brak guzika)

Produkt uległ zniszczeniu w praniu

Dokładny opis wady towaru:

.....  
.....  
.....

Żądanie nabywcy co do sposobu uwzględnienia reklamacji:

- nieodpłatna wymiana na taki sam, nowy towar
- nieodpłatna naprawa

Jeżeli wymiana lub naprawa nie są możliwe, proszę o:

- odstąpienie od umowy - zwrot zapłaconej ceny
- obniżenie zapłaconej ceny o .....zł
- wymiana na inny, podobny towar w tej samej cenie